

Казённое образовательное учреждение  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  
«Кадетская школа – интернат имени Героя Советского Союза Безноскова Ивана  
Захаровича»

**План работы службы медиации  
на 2017-2018 учебный год**

№ п/п	Наименование мероприятий	Сроки реализации	Объект	Ответственные
1.	Составление плана работы службы медиации на 2017-2018 учебный год	Август		А.М. Гуляева, руководитель службы медиации
2.	Анализ и актуализация нормативно-правовой документации по организации деятельности службы медиации	Август		А.В. Жуков, директор школы; В.Ю. Жукова, заместитель директора по ВР; А.М. Гуляева, руководитель службы медиации
3.	Актуализация информации о почте доверия и деятельности службы медиации на официальном сайте школы и информационном стенде	До 10 сентября		А.М. Гуляева, руководитель службы медиации
4.	Утверждение состава службы медиации, в том числе с включением учащих-волонтеров	До 10 сентября		А.В. Жуков, директор школы
5.	Ознакомление учащих-волонтеров, учащихся, педагогов, родителей (законных представителей) с целями, задачами и планом работы службы медиации	Сентябрь	Учащиеся-волонтеры, учащиеся, педагоги, родители (законные представители)	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации; Учащиеся-волонтеры
6.	Занятие с учащимися-волонтерами службы медиации по темам: - «Понятие «конфликт», причины их возникновения»; - «Понятие «общение». Вербальное и невербальное общение»; - «Стратегии поведения в конфликте. Конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций» - «Техники, снижающие эмоциональное и мышечное напряжения»; - «Разрешение конфликтных	Сентябрь-октябрь	Учащиеся-волонтеры	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации

	ситуаций. Практическое занятие по разрешению конфликтов»			
	- «Разрешение конфликтных ситуаций. Практическое занятие по разрешению конфликтов»			
7.	Анкетирование, направленное на изучение причин возникновения конфликтов между педагогами и учащимися с представлением результатов участникам анкетирования	Октябрь, ноябрь	Педагоги, учащиеся	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации; Учащиеся-волонтеры
8.	Диагностика, направленная на изучение предрасположенности к конфликтному поведению по методике К. Томаса	Октябрь	Учащиеся 7-11 классов	Т.А. Попова, воспитатель; Учащиеся-волонтеры
9.	Групповые и индивидуальные занятия с учащимися, имеющими повышенный уровень конфликтности (по результатам диагностики), направленные на формирование навыков конструктивного взаимодействия	В течение года	Учащиеся 7-11 классов	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации; Т.А. Попова, воспитатель; Учащиеся-волонтеры
10.	Групповые и индивидуальные занятия с учащимися, вовлеченными в конфликт	В течение года, по мере необходимости	Учащиеся-участники конфликтов	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации; Т.А. Попова, воспитатель; Учащиеся-волонтеры
11.	Занятия с элементами тренинга, направленные на формирование конструктивных навыков взаимодействия	В течение года По мере необходимости По запросам участников образовательных отношений	Учащиеся 7-11 классов	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации; Учащиеся-волонтеры
12.	Проведение заседаний с использованием примирительных технологий	По мере необходимости	Конфликтующие стороны	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации
13.	Заседание членов службы медиации. Подведение итогов деятельности службы медиации за 1, 2, 3, 4 четверти, 2017-2018 учебный год	1 раз в четверть	Члены службы медиации	А.М. Гуляева, руководитель службы медиации
14.	Разработка плана работы службы медиации на 2018-2019 учебный год			А.М. Гуляева, руководитель службы медиации